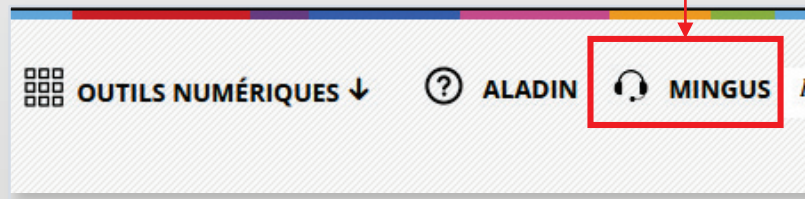


DEMANDE D'ASSISTANCE SUR MINGUS

MINGUS est le service d'assistance en ligne pour les soucis techniques avec la plateforme IRIS-EXAMS.

Pour accéder à MINGUS, depuis l'ENT, cliquer sur l'icône MINGUS :

Affichage ordinateur

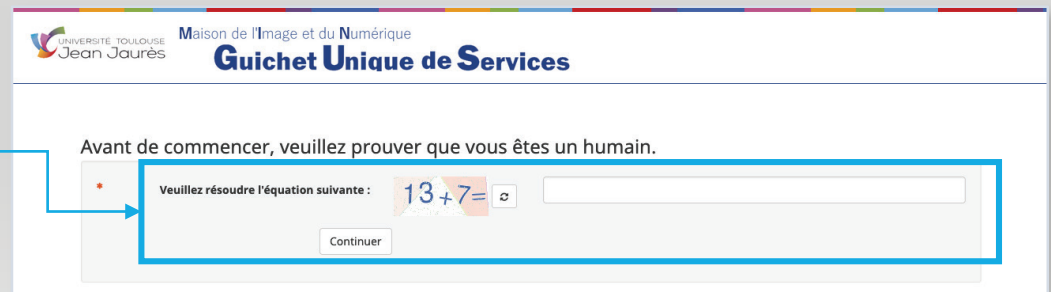


Affichage téléphone



Adresse directe (sans passer par l'ENT) : <https://mingus.univ-tlse2.fr>.

Première étape sur MINGUS, résoudre une équation pour garantir que vous n'êtes pas un robot spammeur avant d'entrer.



DEMANDE D'ASSISTANCE SUR MINGUS

Renseigner votre nom, prénom et l'adresse du courriel institutionnel (prenom.nom@etu.univ-tlse2.fr). Obligatoire.

Unique de Services

La MIN à votre service

* Votre nom

* Votre prénom

J'ai une adresse mél institutionnelle

Je n'ai pas d'adresse mél institutionnelle

* Votre mél Institutionnel

⚠ Veuillez vérifier le format de votre réponse.

🔗 @univ-tlse2.fr ou @etu.univ-tlse2.fr

DEMANDE D'ASSISTANCE SUR MINGUS

Renseigner les informations générales concernant la requête. Utiliser le schéma suivant, qui précise que vous êtes étudiant en recherche de soutien technique pour un problème lié à une formation.

Vous êtes

Cochez la ou les réponses

<input checked="" type="checkbox"/> Enseignant	<input type="checkbox"/> Chercheur	<input type="checkbox"/> Administratif
<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> Doctorant	<input type="checkbox"/> Autre :

Indiquez le contexte de votre demande

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

<input checked="" type="checkbox"/> Une formation / un projet pédagogique	<input type="checkbox"/> Une activité de recherche / un projet scientifique	<input type="checkbox"/> Une activité administrative
<input type="checkbox"/> Un projet associatif	<input type="checkbox"/> Un projet culturel	<input type="checkbox"/> Un projet étudiant
<input type="checkbox"/> Autre		

Vous souhaitez

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

<input checked="" type="checkbox"/> être assisté techniquement	<input type="checkbox"/> être formé
<input type="checkbox"/> concevoir un projet (création)	<input type="checkbox"/> emprunter du matériel
<input type="checkbox"/> capter / diffuser	<input type="checkbox"/> acheter / équiper

DEMANDE D'ASSISTANCE SUR MINGUS

Pour finir, préciser que cela concerne IRIS-EXAMS. Renseigner le code UE exact du cours où a surgit le problème.

Décrire le problème le plus précisément possible. Envoyer. Une personne traitera la demande rapidement et entrera en contact avec vous.

The screenshot shows a web form for requesting assistance. It is divided into several sections:

- Section 1:** "J'ai besoin d'une assistance concernant". It asks the user to select a response. There are four buttons: "Problème matériel : projection - câblage - audio...", "Limesurvey", "Zoom / BigBlueButton", and "IRIS-Cours / IRIS-Exams". The "IRIS-Cours / IRIS-Exams" button is highlighted with a red box.
- Section 2:** "Un Incident -> une demande". It asks the user to choose the platform. There are two buttons: "IRIS-Cours" and "IRIS-Exams". The "IRIS-Exams" button is highlighted with a red box.
- Section 3:** "Indiquez le code UE de votre espace IRIS-Exams". It asks for the course code, with a default instruction: "A défaut écrire l'intitulé tel qu'il apparait sur IRIS-Exams". Below this is a text input field. A red box highlights this section, and a red arrow points from the "IRIS-Cours / IRIS-Exams" button in Section 1 to this section.
- Section 4:** "Formulez votre demande d'assistance technique sur IRIS-Exams". It contains a large text area for the user to describe the problem. A green box highlights this section, and a green arrow points from the text in the left box to this section.
- Section 5:** "Envoyer". A blue button at the bottom right, highlighted with a green box, and a green arrow points from the text in the left box to this button.